

Số: /KH-UBND

TP. Hà Giang, ngày tháng 5 năm 2023

KẾ HOẠCH

Cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2023 trên địa bàn thành phố Hà Giang

Thực hiện Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 17/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2023. Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn thành phố như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

- Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền từ thành phố đến các xã, phường, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền với Nhân dân.

- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, sự tham gia của Nhân dân vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật tại địa phương. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước, của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Đề án số 56/ĐA-UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021-2025.

2. Yêu cầu.

- Trên cơ sở Kế hoạch của thành phố, các cơ quan, đơn vị chủ động tham mưu triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao; UBND các xã, phường xây dựng Kế hoạch của đơn vị mình đảm bảo phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế, xác định rõ mục tiêu và đưa ra các nhiệm vụ giải pháp cụ thể để tổ chức, thực hiện.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nghiêm túc, rộng khắp, đầy đủ nội dung của kế hoạch đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn (*tập trung trọng điểm tại cấp xã, phường, triển khai rộng rãi đến từng thôn, bản, tổ dân phố*) để quyết tâm cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI cấp tỉnh năm 2023 và những năm tiếp theo.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nhiệm vụ, giải pháp chung.

- Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị; tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm Chỉ thị số 623/CT-UBND ngày 31/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính, đổi mới tác phong lề lối làm việc, nâng cao chất lượng thực thi nhiệm vụ công vụ.

Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tuyên truyền phổ biến và triển khai thực hiện đồng bộ các nội dung liên quan đến chỉ số PAPI gắn với thực hiện tốt công tác CCHC ở cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường công tác truyền thông về những nỗ lực, kết quả của chính quyền địa phương trong phát triển kinh tế - xã hội, phòng, chống tham nhũng, thực hiện quy chế dân chủ tới người dân, tăng thời lượng và tần suất truyền thông tới cộng đồng dân cư, thôn, bản, tổ dân phố, hộ gia đình bằng các hình thức thông tin như truyền hình, sách, báo, đài phát thanh, pano, khẩu hiệu, tờ rơi....; tuyên truyền trực tiếp thông qua các buổi họp, hội nghị, tiếp xúc cử tri, tiếp xúc đối thoại, họp thôn, họp tổ dân phố...; kết hợp sử dụng công nghệ thông tin như: Mạng xã hội, Zalo, Facebook, Trang thông tin điện tử, khuyến khích phát triển các ứng dụng chuyên dùng để tuyên truyền đến các nhóm đối tượng phù hợp.

- Tiếp tục quan tâm, bố trí nguồn lực, thu hút đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng cho cơ sở; nâng cao chất lượng các dịch vụ y tế, giáo dục, môi trường; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội, chú trọng các địa bàn có điều kiện kinh tế xã hội khó khăn.

- Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với công tác dân vận chính quyền; tăng cường tổ chức các buổi đối thoại với người dân, mở rộng, đa dạng hóa các chủ đề đối thoại để tạo điều kiện cho người dân có cơ hội tiếp xúc với chính quyền nhiều hơn, tạo sự đồng thuận, tham gia, ủng hộ, cải thiện đánh giá của người dân về hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp, từ đó góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh.

2. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể.

a) Tham gia của người dân ở cấp cơ sở:

Thực hiện đồng bộ các giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 01/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải tạo vườn tạp, phát triển kinh tế vườn hộ để tạo sinh kế cho người dân, giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 28-NQ/TU ngày 25/7/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Giang về lãnh đạo triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Hà Giang và Nghị quyết số 04-NQ/TU của Ban Chấp hành đảng bộ thành phố Hà Giang về lãnh đạo phát triển thương mại, dịch vụ giai đoạn 2021-2025; Tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền để nhân dân nắm được quyền và nghĩa vụ của mình trong việc bầu Trưởng thôn, Tổ trưởng dân phố. Thực hiện nghiêm Quy chế về tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố (*Ban hành kèm theo Quyết định số 32/2019/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Hà Giang*), xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm.

b) Công khai, minh bạch:

Các cơ quan, đơn vị cần xác định rõ người dân là đối tượng chính thụ hưởng và thực thi chính sách, tham gia vào quy trình hoạch định chính sách, từ đó làm tốt công tác thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp về các nội dung, vấn đề được biết, được bàn, được tham gia thực hiện, hoặc kiểm tra, giám sát; cần chủ động thực hiện công khai, minh bạch những nội dung được quy định. Nhất là các

dự án, quy hoạch, bồi thường giải phóng mặt bằng, chính sách hỗ trợ, vay vốn phát triển sản xuất, quyết toán ngân sách, thủ tục hành chính; bình xét hộ nghèo... thực hiện tốt việc niêm yết công khai các chủ trương Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, xây dựng quy chế, quy định về việc tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân. Đặt hòm thư góp ý ở các trụ sở xã, phường và trụ sở thôn, tổ dân phố để người dân tham gia góp ý với chính quyền địa phương để người dân phản ánh với chính quyền địa phương bằng các hình thức phù hợp. Thông qua đó, người dân được tham gia bàn bạc, quyết định mức huy động các nguồn đóng góp tự nguyện để xây dựng cơ sở hạ tầng, công trình phúc lợi; tham gia xây dựng hương ước, quy ước...

c) Trách nhiệm giải trình với người dân:

Cấp ủy, chính quyền các cấp duy trì thực hiện nghiêm việc tổ chức họp giao ban với đội ngũ Bí thư chi bộ, Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, trưởng ban công tác mặt trận theo định kỳ để nắm bắt thông tin hai chiều về tình hình địa phương, kịp thời tiếp thu phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của Nhân dân về những vấn đề nổi cộm, phát sinh tại cơ sở để chỉ đạo giải quyết dứt điểm, góp phần nâng cao hiệu quả tương tác của người dân với các cấp chính quyền. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo Quy định; người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải kịp thời đối thoại với người dân khi cần thiết và trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là những trường hợp khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; không để phát sinh thành điểm nóng, gây phức tạp về an ninh, trật tự.

d) Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công:

Thực hiện nghiêm Kết luận số 12-KL/TW ngày 6/4/2022 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hoá"; Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 24/10/2018 của Tỉnh ủy Hà Giang về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với việc xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, vụ lợi, thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 623/CT-UBND ngày 31/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính, đổi mới tác phong lề lối làm việc, nâng cao chất lượng thực thi nhiệm vụ công vụ trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 17/01/2023 của UBND thành phố về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giám sát chặt chẽ việc thi, xét tuyển công chức cấp xã và viên chức giáo dục. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong tuyển dụng, giải quyết TTHC.

đ) Thủ tục hành chính công:

Tiếp tục thực hiện chuẩn hóa quy trình nội bộ, đẩy mạnh ứng dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC nói chung và TTHC liên quan đến giấy CNQSD đất nói riêng. Tiếp tục nâng cao năng lực và kỹ năng ứng xử, thái độ phục vụ cho đội ngũ công chức cấp xã, phường trong việc giải quyết TTHC cho người

dân; xử lý nghiêm các hành vi trục lợi trong giải quyết TTHC.

e) Cung ứng dịch vụ công:

Tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập; Quan tâm cơ sở vật chất và chất lượng của trường tiểu học công lập; có giải pháp theo dõi, chấn chỉnh, xử lý đối với những giáo viên có biểu hiện ưu ái học sinh tham gia các lớp học thêm do mình giảng dạy hoặc liên quan; tiếp tục cải thiện kết cấu hạ tầng căn bản; giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư.

g) Quản trị môi trường:

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các doanh nghiệp trên địa bàn trong việc thực hiện nghĩa vụ bảo vệ môi trường; kiểm soát chặt chẽ chất lượng nguồn nước sinh hoạt và chất lượng không khí; tuyên truyền, vận động người dân hạn chế sử dụng túi ni lông, tham gia cải thiện môi trường dân sinh tại khu dân cư; tổ chức quan trắc, giám sát chất lượng các thành phần môi trường, kịp thời phát hiện những điểm nóng về ô nhiễm môi trường để có biện pháp xử lý.

h) Quản trị điện tử:

Tăng cường hoạt động tương tác giữa chính quyền và người dân qua mạng Internet; tiếp tục nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của thành phố và các cơ quan, đơn vị, các xã, phường; tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân kết nối mạng Internet để cập nhật tin tức, thông tin trong nước, trong tỉnh. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý nêu cao tinh thần gương mẫu, đi đầu trong việc sử dụng dịch vụ công khi có nhu cầu; tích cực tuyên truyền để người dân hiểu được lợi ích và hỗ trợ, hướng dẫn người dân trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để góp phần công khai, minh bạch thông tin, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân.

(Nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ.

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Phối hợp Sở Nội vụ tổ chức tập huấn, tuyên truyền những nội dung trọng tâm về chỉ số PAPI cho cán bộ, CCVC và những người hoạt động không chuyên trách cấp xã, thôn, tổ dân phố trên địa bàn thành phố.

- Tổ chức kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ; cải cách hành chính và kiểm tra việc triển khai, tổ chức thực hiện kế hoạch này.

- Đề xuất Chủ tịch UBND thành phố khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích trong việc triển khai thực hiện chỉ số PAPI của tỉnh, đồng thời kiểm điểm, phê bình những tập thể, cá nhân, cơ quan, đơn vị chưa nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này.

2. Văn phòng HĐND-UBND thành phố.

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các đơn vị, UBND

xã, phường có liên quan thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ cải cách TTHC.

- Chủ trì đơn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC; chuẩn hoá, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ trong giải quyết TTHC theo hướng ứng dụng hiệu quả công nghệ số, cắt giảm chi phí, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thực hiện quản trị về mặt nội dung Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

- Kiểm soát, đơn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo thời gian quy định và kịp thời có văn bản xin lỗi các tổ chức, cá nhân khi có hồ sơ bị trễ hẹn.

- Chỉ đạo tổ chức khảo sát, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp.

3. Phòng Văn hóa – Thông tin.

- Tiếp tục tham mưu triển khai có hiệu quả Nghị quyết 08-NQ/TU ngày 22/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố về chính quyền điện tử và chuyển đổi số thành phố Hà Giang, giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học công nghệ, thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; khuyến khích những ý tưởng, cách làm hay, mô hình mới nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tiết kiệm chi phí, đem lại hiệu quả thiết thực.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, quản trị và hành chính công (PAPI) trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân biết, thực hiện.

4. Phòng Lao động, Thương binh và xã hội: Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra UBND các xã, phường trong việc thực hiện quy trình rà soát, xét duyệt và công khai các hộ nghèo, cận nghèo và giải quyết các chế độ chính sách xã hội theo đúng quy trình thủ tục quy định.

5. Phòng Tài chính- Kế hoạch: Tăng cường quản lý, hướng dẫn, thực hiện kiểm tra các xã, phường về việc huy động đóng góp xây dựng, tu sửa các công trình công cộng; đảm bảo sử dụng, quản lý các khoản đóng góp của người dân được công khai, minh bạch.

6. Phòng Tài nguyên và Môi trường.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện việc công khai về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hằng năm; đa dạng các kênh thông tin để người dân dễ dàng tiếp cận, tra cứu.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi sai phạm của doanh nghiệp về bảo vệ môi

trường. Nâng cao chất lượng công tác kiểm soát, cảnh báo chất lượng môi trường.

- Tiếp tục rà soát các cơ chế chính sách về đất đai còn bất cập để đề xuất, thay thế, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế.

7. Phòng Giáo dục và Đào tạo: Chủ trì, thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo; đề xuất nâng cấp, sửa chữa cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học cho các trường.

8. Trung tâm y tế thành phố: Chủ trì, triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của ngành, cải tiến quy trình khám, chữa bệnh; cấp giấy chứng nhận vệ sinh an toàn thực phẩm, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin ngành y tế; tăng cường tuyên truyền chính sách khám chữa bệnh bảo hiểm y tế, nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế.

9. Phòng Tư pháp: Phối hợp với các cơ quan có liên quan phổ biến, giáo dục pháp luật theo kế hoạch đã được phê duyệt, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chính sách, pháp luật hiện hành để người dân dễ dàng tiếp cận.

10. Phòng Kinh tế: Tiếp tục tham mưu thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn.

11. Thanh tra: Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh; xử lý kịp thời, công khai kết quả xử lý vi phạm về tham nhũng theo quy định.

12. Công thành phố.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng chống ma túy.

- Đẩy mạnh công tác dân vận và xây dựng phong trào "Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc"; nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý Nhà nước về an ninh, trật tự trên địa bàn.

13. Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể cùng cấp tổ chức tuyên truyền, phổ biến bằng nhiều hình thức thích hợp về các chủ trương, chính sách pháp luật liên quan đến đời sống nhân dân để người dân ý thức và thấy rõ được trách nhiệm, quyền lợi của mình tích cực tham gia vào đời sống chính trị, xây dựng chính quyền cơ sở. Trọng tâm là Quy chế dân chủ ở xã, phường, đảm bảo người dân hiểu, nắm rõ các nội dung "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân hưởng thụ"; Công khai đúng quy định các nội dung về: Thu, chi ngân sách hàng năm, kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất, danh sách hộ nghèo, kế hoạch đầu tư của dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư...; Bố trí vị trí đặt bảng tin công khai thuận tiện để người dân dễ thấy, dễ theo dõi; thay mới, bổ sung khi các văn bản công khai bị hỏng, cũ, nát, thiếu.

- Quán triệt, phổ biến và triển khai Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn. Xây dựng kế hoạch cụ thể hóa các nhiệm vụ theo các chỉ số nội dung/nội dung thành phần (PAPI) để tổ chức thực hiện và tuyên truyền để người dân biết, giám sát và thực hiện.

- Tăng cường tiếp xúc nắm bắt, giải quyết kịp thời, dứt điểm các khó khăn, kiến nghị, các nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; thực hiện nghiêm túc quy định tiếp công dân, giải quyết kịp thời, thỏa đáng các đơn thư khiếu nại, tránh tình trạng khiếu kiện vượt cấp, khiếu kiện đông người.

- Thực hiện tốt hơn nữa cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức.

- Chịu trách nhiệm trước UBND thành phố về kết quả triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch này trên địa bàn quản lý.

** Ngoài các nhiệm vụ cụ thể nêu trên, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường có trách nhiệm thực hiện tốt việc cung ứng dịch vụ công và giải quyết thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ được giao.*

14. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Giang.

Thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 10/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng về đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021–2025. Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền vận động, tập hợp đoàn kết các tầng lớp nhân dân, thực hiện dân chủ, đồng thuận xã hội; phát huy hiệu quả cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, Ngày vì người nghèo, Ngày hội Đại đoàn kết toàn dân tộc, làm nhà Đại đoàn kết... Phát huy hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để giám sát hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước. Giám sát tính minh bạch, công khai trong quá trình rà soát hộ nghèo hằng năm.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thành phố căn cứ chức năng nhiệm vụ tổ chức tham mưu triển khai thực hiện; Chủ tịch UBND các xã, phường chỉ đạo xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn gửi UBND thành phố (*qua phòng Nội vụ*) trước ngày **30/5/2023**; báo cáo kết quả thực hiện theo quý, 6 tháng (*trước ngày 10 của tháng cuối kỳ báo cáo*); Riêng báo cáo năm thực hiện trước **ngày 15/11**.

Trong quá trình triển khai thực hiện có vấn đề gì vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường phản ánh về UBND thành phố (*qua phòng Nội vụ*) để kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TTr Thành ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức CT-XH thành phố;
- Các phòng chuyên môn thành phố;
- Công an thành phố; Tòa án thành phố;
- Hội đồng bồi thường giải phóng mặt bằng thành phố;
- Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng thành phố;
- Trung tâm Văn hóa thông tin và Du lịch thành phố;
- Trung tâm Y tế thành phố;
- Công ty CP cấp thoát nước Hà Giang;
- Công ty CP Môi trường đô thị Hà Giang;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Danh Hùng

NHIỆM VỤ CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI CẤP TỈNH NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /5/2023 của UBND thành phố Hà Giang)

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Chỉ tiêu	Đơn vị Chủ trì theo dõi	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở					
1.1	Tri thức công dân	Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân về các chính sách pháp luật hiện hành, về hệ thống chính trị	100% các thôn, tổ dân phố	Phòng Văn hóa – Thông tin	UBND xã, Phường	Thường xuyên
1.2	Cơ hội tham gia	Tham mưu UBND thành phố Hướng dẫn, tạo điều kiện cho cá nhân tham gia các tổ chức xã hội, nhóm, câu lạc bộ tự lập, quỹ xã hội, từ thiện theo quy định.	100% xã, phường,	Phòng Nội vụ	UBMTTQ thành phố, UBND các xã, phường	Trong năm 2023
1.3	Chất lượng bầu cử	Tuyên truyền việc thực hiện bầu cử trưởng thôn, tổ dân phố tại các thôn, tổ dân phố	100% xã, phường	Phòng Nội vụ	UBMTTQVN thành phố; UBND các xã phường	Thường xuyên
1.4	Đóng góp tự nguyện	Tăng cường quản lý, hướng dẫn, thực hiện kiểm tra các xã/phường về việc đóng góp các khoản vận động, quỹ xã hội, xây dựng, tu sửa các công trình công cộng; đảm bảo sử dụng, quản lý các khoản đóng góp của người dân được công khai, minh bạch.	100% xã, phường	Phòng Tài chính – Kế hoạch	UBND các xã, phường	Thường xuyên
2	Công khai minh bạch					
2.1	Tiếp cận thông tin	Tăng cường tính chủ động của chính quyền trong việc cung cấp thông tin tới người dân về chính sách pháp luật		Phòng Tư pháp	UBND các xã, phường	Thường xuyên
2.2	Công khai danh sách hộ nghèo	Thực hiện công khai quy trình bình xét hộ nghèo đến từng hộ gia đình trên địa bàn quản lý. Công khai đối tượng thuộc diện hộ nghèo, danh sách hộ nghèo và các chế độ chính sách theo quy định	100% xã, phường	Phòng Lao động, Thương binh và xã hội	UBND các xã, phường	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Chỉ tiêu	Đơn vị Chủ trì theo dõi	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		hiện hành tại UBND xã, phường và thông qua các cuộc họp thôn, tổ dân phố.				
		Tổ chức kiểm tra và xử lý nghiêm những cơ quan đơn vị, địa phương; cán bộ, công chức thực hiện không đúng quy định về chính sách đối với hộ nghèo	Tối thiểu 30% đơn vị cấp xã được kiểm tra			
2.3	Công khai thu, chi ngân sách cấp xã	Công khai số liệu, thuyết minh dự toán, quyết toán ngân sách xã; kế hoạch, kết quả thực hiện thu chi các hoạt động tài chính khác ở xã, phường theo quy định của Luật ngân sách và pháp lệnh dân chủ ở cơ sở Việc công khai được thực hiện bằng các hình thức: Công bố tại kỳ họp, niêm yết tại trụ sở UBND xã, phường qua hệ thống truyền thanh, họp thôn, tổ dân phố	100% cấp xã công khai	Phòng Tài chính- Kế hoạch	UBND các xã, phường	Thường xuyên
2.4	Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giá bồi thường thu hồi đất	- Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất - Kiểm tra việc thực hiện công khai trong quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; kiểm tra việc sử dụng đất sau thu hồi	100% quy hoạch, kế hoạch được công khai 100% xã, phường có chuyển đổi mục đích sử dụng đất.	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND xã, phường	Thường xuyên
		- Công khai phương án bồi thường hỗ trợ tái định cư	100% phương án giá bồi thường được công khai	Hội đồng bồi thường giải phóng mặt bằng	UBND xã, phường	Thường xuyên
3	Trách nhiệm giải trình với người dân					

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Chỉ tiêu	Đơn vị Chủ trì theo dõi	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
3.1	Hiệu quả tương tác với các cấp chính quyền	- Tổ chức tập huấn, tuyên truyền để phổ biến kiến thức pháp luật cho đội ngũ cán bộ HĐND, UBND, cán bộ đoàn thể cấp xã, trưởng thôn/tổ trưởng dân phố, Chi hội trưởng của các tổ chức chính trị - xã hội về kỹ năng tiếp xúc với nhân dân. - Thông báo danh sách đại biểu HĐND xã, cán bộ, công chức cấp xã phụ trách địa bàn thôn, tổ dân phố để người dân liên hệ khi cần thiết	100% trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố, đại biểu HĐND các xã, phường, chi hội trưởng các tổ chức chính trị - xã hội được tuyên truyền	Phòng Nội vụ	UBND các xã, phường	6 tháng cuối năm 2023
3.2	Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân	Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân Thực hiện tốt công tác tiếp công dân; bố trí đầy đủ người đứng chức trách, đủ thẩm quyền; người đứng đầu cơ quan, đơn vị đảm bảo lịch trực tiếp công dân định kỳ, rà soát đánh giá chất lượng đội ngũ công chức tiếp dân	100% số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo được giải quyết phù hợp với quy định của Nhà nước 100% kiến nghị của người dân được giải quyết có kết luận, thông báo....	Thanh tra thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND xã, phường	Thường xuyên
3.3	Tiếp cận dịch vụ tư pháp	Nâng cao chất lượng xét xử trong tranh chấp dân sự, tạo niềm tin của người dân vào kết quả xét xử; đẩy mạnh trợ giúp pháp lý cho người dân nhất là người dân tộc thiểu số, thôn đặc biệt khó khăn	100% kết quả thỏa đáng	Phòng Tư pháp	Tòa án nhân dân thành phố	
		Đẩy mạnh trợ giúp pháp lý cho người dân nhất là người dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa				
4	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công					

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Chỉ tiêu	Đơn vị Chủ trì theo dõi	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
4.1	Kiểm soát tham những trong chính quyền địa phương	Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh; xử lý kịp thời, công khai kết quả xử lý tham nhũng trong sử dụng công quỹ và trong giải quyết các dịch vụ hành chính công đặc biệt trong dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và cấp giấy phép xây dựng.	100% CBCCVC không dùng tiền công quỹ vào mục đích riêng	Thanh tra thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; các cơ quan truyền thông	Thường xuyên
4.2	Kiểm soát tham những trong cung ứng dịch vụ y tế	Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh; thanh tra, kiểm tra, xử lý kịp thời, công khai kết quả xử lý về thái độ phục vụ, chất lượng phục vụ, tham nhũng trong khám chữa bệnh ở các cơ sở y tế công lập và đơn vị có trường hợp bị xử lý	Không có trường hợp phải chi thêm tiền để được quan tâm hơn khi đi khám bệnh	Văn phòng HỆND-UBND thành phố	Trung tâm y tế	Thường xuyên
4.3	Kiểm soát tham những trong cung ứng dịch vụ công Giáo dục tiểu học	Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh; thanh tra, kiểm tra, xử lý kịp thời; công khai kết quả xử lý về thái độ phục vụ, chất lượng phục vụ, tham nhũng, các khoản phải nộp trong các cơ sở giáo dục tiểu học công lập và đơn vị có trường hợp bị xử lý	Không có trường hợp phụ huynh tiểu học phải chi thêm tiền để con em được quan tâm hơn	Phòng Giáo dục và Đào tạo	UBND xã, phường	Thường xuyên
4.4	Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Nâng cao chất lượng đầu vào trong thi tuyển, tuyển dụng công chức, viên chức trên địa bàn	100% CCVC được tuyển dụng đáp ứng công việc được giao	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan UBND xã, phường	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Chỉ tiêu	Đơn vị Chủ trì theo dõi	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
4.5	Quyết tâm phòng chống tham nhũng của chính quyền	Công khai các kết luận thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm về tham nhũng lên Cổng thông tin điện tử của thành phố	100% cơ quan, đơn vị thực hiện	Thanh tra thành phố	Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường	Thường xuyên
		Kê khai tài sản và thu nhập của CBCCV tại cơ quan, đơn vị từ thành phố đến xã, phường theo quy định.				Tháng 12 hàng năm
5	Thủ tục hành chính công					
5.1	Việc giải quyết TTHC ở các cấp	Rà soát các quy định, TTHC thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm các TTHC rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan đơn vị liên quan và UBND xã, phường	Thường xuyên
		Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC (cả trực tiếp, trực tuyến và liên thông) cho người dân, tổ chức tại Bộ phận một cửa thành phố và xã, phường;	100% công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa được tập huấn	Văn phòng HĐND-UBND thành phố; phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND xã, phường	Thường xuyên
		Kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC (trong đó có nhiệm vụ kiểm tra việc giải quyết TTHC) theo quy định tại Chương VII, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ	Các cơ quan được kiểm tra định kỳ, đột xuất theo kế hoạch	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Đã thực hiện

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Chỉ tiêu	Đơn vị Chủ trì theo dõi	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
5.2	Dịch vụ hành chính cấp phép xây dựng	Nâng cao chất lượng trong cấp phép xây dựng	100% kết quả giải quyết đúng hạn	Phòng QLĐT	Các cơ quan liên quan, UBND xã, phường	Thường xuyên
5.3	Dịch vụ hành chính cấp giấy CNQSDĐ	Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trong việc cấp giấy CNQSDĐ	Có ít nhất 96% kết quả giải quyết đúng hạn; có văn bản xin lỗi đối với 100% hồ sơ có kết quả giải quyết trễ hạn	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Phòng TN&MT; UBND xã, phường	Thường xuyên
6	Cung ứng dịch vụ công					
6.1	Y tế công lập	Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế	Theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh giao	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	UBMTTQVN và các tổ chức chính trị xã hội thành phố; các cơ quan, đơn vị và UBND xã, phường; các cơ quan truyền thông	Thường xuyên
		Thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bổ sung, xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức trong ngành y tế	Theo quy định của Bộ Y tế	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Trung tâm y thành phố	Thường xuyên
		Kịp thời tiếp nhận xử lý, phản ánh của người dân đối với sự phục		Văn phòng	Trung tâm y	Thường

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Chỉ tiêu	Đơn vị Chủ trì theo dõi	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại Trung tâm y tế thành phố		HĐND-UBND thành phố	thành phố	xuyên
6.2	Giáo dục tiểu học công lập	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức các đoàn thanh tra, kiểm tra về các khoản thu, chi phí, lệ phí các loại quỹ, chất lượng giáo dục tại các trường tiểu học công lập - Đo lường sự hài lòng của người dân về chất lượng giáo dục công tại các trường tiểu học và công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng để xã hội theo dõi và cùng đồng hành trong việc nâng cao chất lượng giáo dục công tại các trường tiểu học trên địa bàn thành phố 	Ít nhất 01 đợt/ năm	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan liên quan và UBND các xã, phường	Thường xuyên
	Cơ sở hạ tầng căn bản (<i>điện sinh hoạt</i>)	Tham mưu phối hợp với các ngành liên quan giải pháp nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế xã hội và điện phục vụ sinh hoạt của người dân trên địa bàn.	Các giải pháp triển khai thực hiện	Phòng Kinh Tế	Điện lực thành phố	Thường xuyên
6.3	Cơ sở hạ tầng căn bản (<i>giao thông</i>)	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục thực hiện các công trình cải tạo, sửa chữa, đảm bảo an toàn giao thông, công trình mục tiêu về giao thông; - Từng bước thực hiện nhựa hoá hoặc bê tông hoá các tuyến đường ở nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của Nhân dân; - Tăng cường công tác đầu tư phát triển giao thông nông thôn trung hạn và dài hạn; - Triển khai các hoạt động vận động, thu hút, huy động được các nguồn lực xã hội để đầu tư phát triển giao thông nông thôn; 	Theo chỉ tiêu về hạ tầng giao thông theo lộ trình của tỉnh	Phòng Quản lý đô thị	Các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã, phường	Theo Kế hoạch xây dựng Nông thôn mới

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Chỉ tiêu	Đơn vị Chủ trì theo dõi	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
	Cơ sở hạ tầng căn bản (<i>Thu gom rác thải</i>)	- Lập Kế hoạch và tổ chức thực hiện Kế hoạch thu gom và xử lý rác thải của thành phố; xây dựng các tổ dịch vụ thu gom rác thải tại các xã, trước mắt đối với những xã đã được công nhận Nông thôn mới	100% trung tâm các xã xây dựng Nông thôn mới đều có tổ dịch vụ thu gom rác thải tập trung	Phòng Tài Nguyên và Môi trường,	Công ty cổ phần Môi trường đô thị Hà Giang UBND 3 xã,	Thường xuyên
	Cơ sở hạ tầng căn bản (<i>nước sạch sinh hoạt</i>)	Cung cấp nước sạch cho người dân	95% trở lên người dân nông thôn được dùng nước sinh hoạt hợp vệ sinh	Phòng Kinh tế	Công ty Cổ phần cấp thoát nước Hà Giang; UBND 3 xã	Thường xuyên
6.4	An ninh, trật tự khu dân cư	<p>- Nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa chính quyền cơ sở, và các đoàn thể cùng nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh;</p> <p>- Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng chống tội phạm. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn, xóm, tổ dân phố, khu dân cư.</p> <p>- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các khu dân cư, tổ dân phố các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy; thường xuyên kiểm tra công tác phòng chống cháy nổ, cứu hộ, cứu nạn; xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm quy định về phòng, chống cháy nổ.</p>	Theo Chương trình mục tiêu quốc gia	Công an thành phố	Công an xã, phường	Thường xuyên
7	Quản trị môi trường					

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Chỉ tiêu	Đơn vị Chủ trì theo dõi	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
7.1	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	- Tăng cường công tác tuyên truyền về bảo vệ môi trường, Luật bảo vệ môi trường năm 2020. - Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm giảm thiểu ô nhiễm môi trường, cân bằng giữa bảo vệ môi trường và phát triển kinh tế. - Lập Kế hoạch và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra, thanh tra và xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ trên địa bàn và thu phí bảo vệ môi trường đối với nước thải công nghiệp.	Xử lý 100% các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ gây ô nhiễm môi trường	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND các xã, phường	Thường xuyên
7.2	Chất lượng không khí	- Cải thiện chất lượng không khí, chống ồn, chống bụi trên địa bàn thành phố; ngăn ngừa, kiểm soát xử lý, giảm phát sinh các nguồn gây ô nhiễm không khí; - Triển khai thực hiện Kế hoạch bảo vệ rừng, trồng rừng, phủ xanh đất trống, đồi núi trọc trên địa bàn thành phố	Theo Kế hoạch của tỉnh	Phòng Kinh tế		Thường xuyên
7.3	Chất lượng nguồn nước sinh hoạt	Có các giải pháp để bảo vệ nguồn nước sinh hoạt tại các sông, suối, ao hồ....	Các sông suối, ao hồ không bị ô nhiễm nguồn nước	Phòng Tài nguyên và Môi trường		Thường xuyên
8	Quản trị điện tử					
8.1	Sử dụng công nghệ thông tin điện tử của chính quyền địa phương	- Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử. - Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của Cổng thông tin điện tử thành phố.	Theo Kế hoạch đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Phòng văn hóa thông tin, phòng Tài chính kế hoạch, các cơ	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung/ Tiêu chí thành phần	Nhiệm vụ trọng tâm	Chỉ tiêu	Đơn vị Chủ trì theo dõi	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		- Nghiên cứu, đề xuất hoàn thiện các chức năng, tính năng kỹ thuật, ứng dụng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận, dễ sử dụng			quan liên quan, UBND các xã, phường	
8.2	Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	Phối hợp với các nhà cung cấp gia tăng nhiều ứng dụng, dịch vụ trên môi trường Internet đến người dùng, tạo tiền đề tốt khi triển khai chính quyền số và đô thị thông minh.	65% dân số trên địa bàn thành phố được sử dụng dịch vụ internet	Phòng văn hóa - Thông tin	UBND các xã, phường	Thường xuyên
8.3	Phúc đáp của chính quyền qua cổng Thông tin điện tử	Thực hiện tiếp nhận và phản hồi sau 24h đối với 100% kiến nghị, phản ánh qua Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hà Giang; tham mưu UBND thành phố giao các đơn vị liên quan trả lời công dân Không quá 6 ngày làm việc.	100% phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hà Giang được giải quyết	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên